

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月21日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス KATALIBA

対象人数(保護者)38人 回答者数 25人 回収 65.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4			児童の人数に見合った静かスペースやクールダウン出来る個室を用意出来ています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	3			1支援員に対して5児童までの条件を満たしており、指導員や保育士、心理師等の専門職が配置されています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4			バリアフリーの構造は現時点では難しいですが、視覚的に分かりやすいような工夫をしています。 また、エレベーターの設置がある為、必要に応じてご案内いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24		1	下駄箱上にしか時計が無いのが、不便に思います。(手前に物が置いてあって時計が見えなかったり) 予定の書いてあるホワイトボード近くに時計があると思います。	室内に子どもが分かる時計が一つしか置かれていませんでしたので、目につきやすいホワイトボードにタイマー付きの時計を設置致しました。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1			心理師によるSST活動を筆頭に子どもの特性やニーズに合わせた支援を行っています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	3		HPに「健康な身体作りのための運動」とあるが、運動の機会が少ないと思う。	事業所の強みを活かした支援をしておりますが、曜日ごとに運動療育なども取り入れて活動プログラムを提供できるようにしていきます。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	1			子どもの特性や課題、保護者様のニーズに合わせた支援計画を作成し、計画を基に支援しております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	6			放課後等デイサービスのガイドラインに沿った支援をしており、一人一人の利用者さまに合わせた支援内容を設定しております。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2			支援計画に沿った支援をしており、今後も継続して支援して参ります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	4		子供に適したプログラムとなっていて、ありがたいです。 繰り返しになっている様に感じる個別のプログラムで過ごさせていただけるので、子どもの成長の場としてだけでなく、息抜きの間ともなっていて感謝しています。	小集団や集団、個別活動それぞれの活動を取り入れており、室内外出等環境も変えながら多様なニーズに応えられるよう活動の工夫をしています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	9	9		現在デイサービス以外での他の子どもとの関わりの機会は少ないのですが、今後はお子さんのニーズに合わせながら活動の中にも取り入れて機会を設けます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				契約面談時に児童発達支援管理責任者より説明をしております。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1			見学时や契約面談時に説明しております。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1			保護者様からの声もあり保護者会は定期的に開催させて頂いておりますが、積極的には機会を設けられていない為、今後は多くの機会を設けたいです。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	3			送迎時やお電話、面談にて報告や共有を心がけています。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25			面談の際に、普段の様子を知ることができるのが良いです。	児童発達支援管理責任者や心理師による面談を通して家族支援を行っています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	3			共感的な支援を心がけています。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	8		きょうだいの支援はないです。頻繁に開催いただけているので、都合がつかず参加出来なかった場合でもまた次の開催がすぐに来るのでありがたいです。	保護者会の開催は定期的に行なっておりますが、きょうだい同士の交流機会は少ないので積極的に設けていきたいと思います。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2			相談や申入れについては迅速に対応する事を意識し、職員間でも話し合った上で適切な対応をしております。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	1	専用ポータルがとても使いやすい	HUGを用いて情報伝達の配慮が行なえていますが、今後は状況に応じて対面での機会を増やしていきたいです。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1			HUGやSNSを介して発信をしています。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2			個人情報が漏洩しないよう対策をしております。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	9			各マニュアルは策定しており、契約面談時などにお伝えしています。また、定期的に訓練の実施も行なっています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	9		されていると思いますが、通所曜日ではまだないと思います。避難訓練をして頂いているので、緊急時に子供が動揺することなく行動できると思います。	訓練は定期的に行っておりますが、土曜日に行うことが多い為、他の曜日でも実施できたらと考えています。また、日ごろから避難する際の約束を随時確認してまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	3			安全第一での環境・支援を職員が統一意識を持って支援しています。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	4			事故や怪我の状態によりますが、緊急の場合はお電話でお伝えしています。その他送迎時やHUGメッセージでご報告しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	3	1		子どもの安心安全を第一に支援を心がけていますが、時折事業所内で暴言や暴力が発生した場合は安心感が損なわれてしまっているかもしれません。SST活動等を通して今後はより一層安心できる居場所作りに努めたいと思います。
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	1	特にイベントに参加できることを楽しみにしています。 反抗期なので、イベント内容次第です。	現在屋内外のイベントや様々な工作キット等を取り入れて楽しく過ごせるための工夫を行っておりますが、今後も引き続き事業所に通うことが楽しみになるような工夫が行なえたらと思います。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	21	4		いつも急に利用をお願いしたり、逆に子供が行き渋ったりと予定通りにいかずご迷惑おかけしています。 その都度柔軟に対応してくれてとても助かっています。	子ども、保護者様が満足して頂ける事業所作り、今後も柔軟性のある対応を心がけていきます。