

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

アンケート期間: 令和6年1月 6日～令和6年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス KATALIBA

保護者等数(児童数)40名 回収数26名 割合65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	0		法令基準に従ったスペースの確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	1	人数が多いので安心感がある。	指導員をはじめ、保育士や心理師等の専門職員が配置されております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	1	6		建物にエレベーターが設置されているため、必要に応じてご案内してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	0	0	0	頻繁に聞いてくださり一緒に考えることができる。	保護者の皆さまとの一層の連携を重視してまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	0	外出イベントもあり、工夫されている。	運動療育や外出イベントを取り入れ、活動が固定化しないよう工夫しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	2	16		地域への外出の機会を提供することによって交流を図り、その中で障がいのない子ども達との関わりを持ってまいります。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	会った際、HUG等で説明して頂けている。	今後とも丁寧な説明を意識してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	HUGで毎回送ってくださる為安心・信頼している。	今後とも送迎時やHUGを用いてこまめな情報提供を行なってまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	機会を作ってくださいるので相談しやすい。	保護者の皆さまに対して丁寧な対応を心がけ、面談の設定や心の相談の機会を提供してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	2	13		今年度は開催が遅くなりました。今後は定期的に保護者会を開催するように努めてまいります。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	4		周知・説明に関してはその都度行い、苦情に対してもその都度迅速かつ適切に対応しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0		HUGをはじめ送迎時や電話にて情報共有を行なっております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	3	HUGを通じて分かる。	HUGや紙媒体でお知らせをしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	0		特段の配慮をしております。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	0	6		法人内で統一したマニュアルを作成しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	6		年度2回、法定消防訓練を実施しております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	5	0	1	・本当は楽しみにしているが苦手意識がある。	スモールステップで徐々に環境に慣れていくことから始めます。何が支障となっているかを支援員が理解し、環境設定及び配慮を行なっております。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	もう少し運動・体を動かす機会があればと思う。	週に1日から3日の頻度で、集団活動として運動療育の時間を設けております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。